

PRAVIDLA POBYTU V PENSIONU PAMFERKA

Tato pravidla platí pro všechny hosty pensionu Pamferka!

Ve všech prostorách pensionu Pamferka je zakázáno kouřit!

ZAPLACENÍM PLATBY NA POBYT SOUHLASÍTE S TĚMITO PRAVIDLY POBYTU.

A. Rezervace

1. Závazná rezervace se provádí **výlučně elektronickou poštou**, a to na adresu
info@pensionpamferka.cz, recepce@pensionpamferka.cz
2. V e-mailu prosím vyplňte rezervační formulář, který je k dispozici na webových stránkách.
My Vám do 3 dnů odpovíme o možnostech termínu ubytování a spočítáme cenu.
Po odsouhlasení Vám **e-mailem zašleme Závaznou rezervaci pobytu a Zálohovou fakturu.**
3. Cena za pobyt je účtována na základě platného ceníku pro dané období. Úhrada za pobyt se hradí následovně:
 - a) **Záloha ve výši 50 %** z celkové ceny ubytování je splatná do 5 pracovních dní od závazné rezervace **převodem na účet 242 557 688 /0300, vedený u ČSOB Plzeň.**
Platbu označte variabilním symbolem, který obdržíte v Zálohové faktuře.
Pokud zálohu v tomto termínu neobdržíme, závazná rezervace pobytu se ruší a je uvolněna pro další zájemce.
 - b) **Doplatek do 100% výše ubytování** je splatný v hotovosti nebo kartou při příjezdu provoznímu pensionu.
Hosté se musí prokázat platným dokladem totožnosti.
 - c) Taktéž v hotovosti při příjezdu jsou splatné poplatky pro město Železná Ruda:
-poplatek z ubytovací kapacity – platí každá osoba ve výši **2,-Kč** za každé využití lůžko a den
-poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt – platí osoby 18-70 let ve výši **15,-Kč** za každý započatý den pobytu, není-li tento dnem příchodu.
4. **Při nástupu na pobyt** je host povinen složit **vratnou zálohu (kauci)** pro případ poškození vybavení pensionu či majetku provozovatele a to ve výši **1000,-Kč**.
Kauce se vrací v den odjezdu, pokud pokoj bude v pořádku předán. Poškozené či ztracené věci hradí ubytované osoby ve výši dle pokynů provozního pensionu.
Pokud škoda přesahuje hodnotu kauce má provozovatel právo na plnou náhradu škody.

5. Platby za wellness služby a občerstvení spotřebované v průběhu pobytu se hradí na závěr pobytu v hotovosti nebo kartou.
6. V apartmánu 2kk je možno ubytovat 1 – 5 osob.
Ve studiu 1kk je možné ubytovat 1-2 osoby s možností 1 přistýlky pro dítě.
Ve studiu 1kk Superior je možno ubytovat 1-4 osoby.
Celková cena za pokoj je účtována dle počtu ubytovaných osob a není dovoleno ubytovat v pokoji jiný než sjednaný počet osob uvedený na závazné rezervaci.
7. Pobyt pro malá domácí zvířata je povolen, toto je nutno nahlásit předem při rezervaci.

Za pobyt malého domácího mazlíčka (pes), je účtován poplatek až 300,-Kč/den nebo dle nabídky v závazné rezervaci. Je povoleno mít s sebou maximálně 1 domácího mazlíčka na pokoj. Pobyt jiných hospodářských domácích zvířat není povolen (prase, ovce, koza atd.), a to ani v případě, že jsou chováni jako domácí mazlíčkové. Pobyt nebezpečných živočichů (hadi, štíři, pavouci, krysy, atd.) je **ZAKÁZÁN!** Host nesmí umožnit pobyt v pensionu žádným dalším zvířatům, která nejsou uvedena na potvrzení závazné rezervace.

Případné škody v pensionu způsobené domácím mazlíčkem plně nahradí host – majitel domácího mazlíčka.

8. STORNO POPLATKY :

- a) při zrušení pobytu **31 – 90 dní** před zahájením pobytu bude účtován poplatek ve výši **30%** z celkové ceny pobytu
- b) při zrušení pobytu **0 - 30 dní** před zahájením pobytu bude účtován poplatek **50 %** z celkové ceny pobytu

Zrušení pobytu je možné provést pouze písemnou formou e-mailem nebo doporučeně poštou, kontakty jsou uvedeny na webových stránkách pensionu. Po písemné dohodě je možné převést zaplacenou zálohu na jiný termín.

B. Příjezd hostů do pensionu Pamferka

Pobyt začíná vždy odpoledne **mezi 16.00 – 19.00** hod. Jiný čas příjezdu je nutno předem telefonicky domluvit s provozním pensionem.

Po příjezdu Vám bude přiděleno parkovací stání před pensionem. Je zakázáno parkovat na jiných místech než na přiděleném parkovacím stání.

Každý pokoj je označen jménem a provozní pensionu Vás - hosty uvede do pokoje. Host si převezme klíč od pokoje a od společných vstupů.

Pokud shledá host jakékoli závady a nedostatky při nástupu, ohlásí je provoznímu pensionu ihned po zjištění. Je opravdu nutné jakýkoliv problém ohlásit ihned, jinak hradí poškození host, který je ubytován jako poslední.

C. POBYT

Pokoje:

1. Každý host je povinen při opuštění pokoje :

-Zamykat vstupní dveře pokoje (studia či apartmánu)

-Zavřít balkonové dveře

-Zavřít okna

-Zkontrolovat všechny el. přístroje, zda jsou vypnuty

-Zavírat vždy za sebou všechny vstupní dveře do objektu

Případné škody způsobené nezabezpečenými okny nebo dveřmi hradí host.

V případě ztráty klíče hradí host sám částku 1500,-Kč .

2. V pokojích je povinnost se zouvat z venkovní obuvi.

3. Po objektu pensionu je zakázáno se pohybovat ve sjezdové lyžařské obuvi, nebo zašpiněné venkovní obuvi.

4. Postele jsou vždy čistě povlečené , ručníky, osušky a mýdla připravené na posteli a to včetně povlečených lůžkovin na rozkládací lůžko (jeli zadáno v závazném rezervaci). Lůžkoviny není třeba svlékat po ukončení pobytu.

5. Kuchyňská linka obsahuje varnou desku, odsavač par, mikrovlnou troubu, varnou konvici, lednici bez mrazáku a apartmány 2kk myčku. V kuchyňské lince je nádobí, čisté utěrky, jar, hadřík, tablety do myčky, odpad.koš včetně pytle, smeták a lopatka.

(Hadr, koště a kbelík na vytírání je k dispozici v kolárně-lyžárně.)

V koupelně je sprchový kout, umyvadlo, topný žebřík, WC. Toaletní papír je k dispozici.

Nevhazujte do WC nic kromě toaletního papíru !!! **Použijte připravené koše!!**

Při týdenním pobytu mohou být hostům zdarma 1x vyměněny osušky a ručníky za čisté a je možno vyluxovat podlahy. (nutno dohodnout na recepci)

Před odjezdem je host povinen umýt a uklidit nádobí a příslušenství kuchyňské linky, vyklidit lednici, vynést odpadky dle pokynů provozního pensionu, omýt vodou WC , umyvadlo a sprchový kout.

V případě potřeby dalších úklidových a toaletních prostředků požádejte provozního pensionu.

V ceně pobytu je vždy zahrnut závěrečný úklid pokoje.

6. Vytápění celého pensionu je podlahové, řízené centrálně. V případě požadavků na teplo či chladno požádejte provozního pensionu. (možnost zapůjčení el. teplovzdušného topení)

7. LED televize je v každém apartmánu či studiu s naladěnými dostupnými programy.

8. Provozovatel pensionu nenese žádnou odpovědnost a neodpovídá za škody ani odcizení majetku hostů včetně automobilu hostů. Majetek hostů není pojištěn.

9. Provozovatel pensionu učinil všechna opatření , aby nedošlo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu odpovědnost za zdraví hostů. Žádáme hosty, aby neponechávali děti bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných není provozovatelem pojištěno.

Společné prostory :

V pensionu je možno využívat následující společné prostory:

I. Společenská místnost včetně WC , dětská herna, tělocvična – po dobu 8.00 – 22.00 hod.

(po dohodě s provozním pensionu možno dohodnout jinou dobu)

Dále je po dohodě s provozním pensionu možné :

využití audio a promítací techniky v tělocvičně (zapůjčení DVD filmů)

za poplatek možné použití pračky a sušičky (pračka 30,-Kč sušička 30,-Kč)

II. Lyžárna/úschovna kol – možnost uložit lyže, běžky, snowboardy, boby, sáně, kola, kočárky, lyžařská obuv. Tyto věci je zakázáno vynášet do pokojů. Je zde el. sušák obuvi nebo oblečení .(zapíná se automaticky na noc).

Provozovatel neodpovídá za škody, ztráty a odcizení.

III. Wellness (sauna+odpočívárna, soukromý vířivý venkovní bazén +venkovní vířivka) – dle pokynů provozního pensionu a vždy na objednání předem na recepci za dodržování provozního řádu.

V ceně wellness je osuška a prostěradlo, župan je za poplatek 70,-Kč./ za celý pobyt.

Možnost zdarma zapůjčení fénu.

Všechny provozní řády jsou k dispozici k nahlédnutí u provozního pensionu.

Noční klid v celém objektu pensionu je od 22.00 hod do 7.00 hod.

Ve všech společných prostorách pensionu je potřeba dodržovat pořádek a po opuštění těchto prostor je zanechat v původním stavu (uklidit po dětech hračky a ostatní potřeby).

D. Odjezd

Doba odjezdu je stanovena do 10.30 hod. Jiný čas je nutno předem dohodnout s provozním pensionu a může být zpoplatněn dle ceníku jako další den pobytu nebo jeho část.

Při odjezdu je host povinen zpřístupnit pokoj ke kontrole. Pokud bude shledáno vše v pořádku a vráceny klíče, bude vrácena zpět kauce v plné výši. (Přiměřená drobná neúmyslná způsobená škoda např. rozbití talíře či skleničky se považuje za běžné opotřebení a není hostovi účtována.)

Všeobecná důležitá upozornění:

Bufetová snídaně se podává ve společenské místnosti mezi **8-10 hod.**

Večeře (pokud ji máte objednanou) se podává ve společenské místnosti a podmínky je vždy nutno **dohodnout individuálně** s provozním pensionu.

Provozní pensionu je přítomen v době **7 – 11 hod a 16 – 20 hod.** V této době je možno objednávat občerstvení ve společenské místnosti.

Ve společenské místnosti je hostům k dispozici samoobslužný bar, host si sám zapisuje konzumaci. (nealko nápoje, točené pivo Prazdroj, stáčené moravské sudové bílé víno, tyčinky, oříšky, čokolády...)

Host nesmí přemísťovat nábytek ani jiné vybavení pensionu.

Host nesmí používat žádná vlastní elektrozařízení (kromě těch, která slouží výhradně k osobní hygieně a kromě notebooků, přenosných DVD přehrávačů a nabíjení el.přístrojů).

Host je povinen chovat se tak, aby nevznikl požár a nevznikla ani jiná škoda na majetku pensionu.

V případě poruchy na elektrickém vybavení, světlech, zásuvkách, přívodu a odvodu vody či vytápění je host **povinnen** neprodleně informovat provozního pensionu.

JE PŘISNĚ ZAKÁZÁNO JAKKOLIV MANIPULOVAT S ELEKTRICKÝM ZAŘÍZENÍM A ZASAHOVAT DO VEŠKERÝCH TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ.

Kouřit je dovoleno pouze mimo objekt.

Návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení těchto pravidel pobytu, může být z pensionu Pamferka vykázan bez nároku vrácení zaplacené ceny za ubytování.

Odpovědný pracovník může požádat v případě hrubého porušení pravidel o zákrok Policii ČR.

Pension PAMFERKA, Pamferova Huť č.p. 63, 340 04 Železná Ruda, IČ 14694719

www.pensionpamferka.cz info@pensionpamferka.cz

Rezervace ubytování: mob. +420 602 171 423, +420 602 451 252, 602 711 332

Provozní vedoucí pensionu : mob. +420 602 711 332

